

Ocupació	AGENT CÍVIC/A
Número d'oferta	09 / 2019 / 10248
Empresa	AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT
Data	01/04/2019
Llocs de treball oferts	2
Candidats per lloc	
Tipus de gestió	<input type="checkbox"/> Difusió(*) <input type="checkbox"/> Presencial (només OSOC) <input type="checkbox"/> Currículum <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> individualment, en comprovar la disponibilitat</li> <li><input type="checkbox"/> en bloc, dues vegades al dia</li> <li><input type="checkbox"/> en bloc, una vegada al dia</li> <li><input type="checkbox"/> en bloc, en comprovar totes les disponibilitats</li> </ul>

## Oferta de treball

### Observacions (particularitats de la gestió)

Resolució TSF/2148/2018, de 12 de setembre, per a la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2018 per a la concessió de subvencions destinades al programa ENFEINA'T per a la contractació temporal i acompanyament a la inserció de les persones em situació d'atur de llarga durada.

### Horari de treball

- Dilluns a divendres de 8 a 14 h i dissabte de 10 a 15 h

**SOC** // Servei d'Ocupació  
de Catalunya

**Generalitat**  
de Catalunya

Data **2** . ABR. 2019

Oficina de Treball d'Esplugues de Llobregat  
Núm. 0645E-

Registre d'entrada

142

(\*) Els candidats podran visualitzar i inscriure's a l'oferta des de les oficines de Treball i des del portal web del Servei d'Ocupació de Catalunya Feina Activa.

### Protocol d'actuació

---

Per poder prestar el servei relacionat amb aquesta oferta, el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) efectuarà les accions que hi ha en aquest imprès.

Per la seva part, l'empresa es compromet a:

- Facilitar al SOC la informació necessària per a la gestió correcta de l'oferta.
  - Atendre els candidats degudament derivats.
  - Remetre al SOC la informació necessària per al tancament de l'oferta.
- 

### Captació de dades

---

Què busca l'empresa?

2 persones residents a Esplugues de Llobregat, en situació d'atur inscrita l'Oficina de Treball com a demanandant d'ocupació no ocupat (DONO), un mínim de 12 mesos, continuats o no, dins d'un període de 18 mesos immediatament anteriors a la data de registre de l'oferta a l'Oficina de Treball

---

Què ha de fer el treballador/a?

*Descripció del lloc de treball: detalleu-ne les funcions, les tasques i la tecnologia a utilitzar (màquines, tècniques, etc.)*

Donar suport a la ciutadania, tot oferint informació sobre l'ús sostenible dels espais públics i la convivència, recollint suggeriments, queixes, col·laborant amb la policia en la vigilància de la via pública i fent control d'entrades i sortides escolars per a garantir la seguretat dels i les alumnes. Aquestes funcions han de revertir en un increment del civisme i una millora de la convivència ciutadana.

---

Requisits imprescindibles del perfil professional, en cas d'haver-hi (\*)

*Coneixements necessaris (formació reglada, ocupacional, etc., títols i cursos) i habilitats i disponibilitats requerides (disponibilitat per viatjar, flexibilitat d'horaris, etc.)*

- Certificat d'estudis.
- Comprensió i expressió orals correctes del català i el castellà.
- Facilitat per a les relacions públiques.
- **No tenir cap impediment de capacitat per realitzar les tasques descrites al punt anterior.**

Requisits no imprescindibles i altres dades (\*)

*Tasques d'atenció al públic, desplaçaments habituals, vehicle d'empresa / vehicle propi, discapacitats, residència, etc*

- Experiència en atenció al públic (mínim 6 mesos).
  - Habilitats comunicatives, iniciativa, autocontrol i capacitats de negociació i resolució de conflictes.
- 

(\*) No és obligatori que ompleneu aquests camps.



**Característiques de l'oferta**

Retribució mensual bruta aproximada (14 pagues i 8 hores diàries) (*) 1573,90 € (inclou prorrateig)	Jornada (*) Sencera	Horari (*) Matí i dissabtes
Tipus de contracte Durada determinada per obra o servei	Durada del contracte 9 mesos	
Possibilitat de pròrroga <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No	Nombre de llocs oferts 2	Data prevista d'incorporació Maig 2019
Adreça del lloc de treball	Municipi Esplugues de Llobregat	Codi postal 08950
Barreres arquitectòniques <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	En cas afirmatiu, indiqueu-ne el grau: Via pública	

**Quadre d'ajut a la definició del perfil dels candidats (opcional)**

Dades	Imprescindible	Desitjable
Ocupació	Agent cívica/a	
Nivell professional		
Experiència professional		Atenció al públic (mínim 6 mesos)
Nivell formatiu	Certificat d'estudis	
Discapacitats		
Altres ocupacions (*)		
Altres experiències (*)		
Formació reglada (*)		
Formació ocupacional (*)		
Altres coneixements (*)		
Idiomes (*)	Correcta comprensió i expressió orals del català i el castellà <input checked="" type="checkbox"/>	
Informàtica (*)		
Permís de conduir (*)		
Carnets professionals (*)		
Disponibilitat per viatjar (*)		
Esforz físic (*)	Sí: treball al carrer	

(\*) No es obligatori que empleneu aquests camps.