

Respostes a la ciudadanía del PDECAT al Ple de 19/07/2017

El senyor Collantes:

“El otro día estuve aquí, en el ayuntamiento, para hablar con el concejal de Transportes, de Movilidad, y salió la secretaria, me preguntó para qué, y entonces yo le dije para qué era, para el tema de la tarjeta rosa. Entonces me pidió, me dijo que tenía que darme día y hora. Bueno, pues me dio día y hora, me parece, pero después me llamó ella por teléfono y me dice: «Mire, he hablado con el concejal de Movilidad, y me ha dicho esto y esto, y entonces ya tema resuelto.» A ver, yo quería hablar con el concejal, no quería hablar con la secretaria. Quería explicar esto al concejal, y no he podido hablar con el concejal. Y claro, yo el otro día pagué los impuestos y algunos de los euros que yo pagué han ido a parar al bolsillo de ese concejal. Me parece que tengo derecho a que me escuche siquiera cinco minutos, el concejal de Movilidad, que no sé si está aquí.

El tema era que a mí se me perdió la tarjeta rosa, pedí otra, y han tardado dos meses y una semana. Dos meses y una semana en darme la tarjeta esta. Claro, esos dos meses y una semana yo lo he pasado de aquella manera. No me preocupa mucho por mí, no me preocupa por mí, lo que pasa es que parece ser que esto es una práctica normal, que tarden dos meses o más de dos meses en dar otra tarjeta. La pierdes, pides una, pides otra porque la has perdido, y te tardan dos meses y pico. Habría tiempo para coger una burra e ir a Sevilla a buscar la tarjeta y volver. Esto seguro que no pasa ni en el Camerún, suponiendo que tuvieran estas cosas, y pasa aquí.

Entonces, yo quería hablar con el concejal, a ver si el concejal este podía intervenir un poco, interceder un poco o enfrentarse con la compañía que da estas tarjetas, y que hombre, cambien un poco. Que si uno pierde la tarjeta no le tarden dos meses y pico en darle otra, que se la den sobre la marcha –sobre la marcha. Es decir: «Mire, he perdido la tarjeta. / Bueno, pues tenga otra.» Se paga lo que es, y santas pascuas, no tarden 9 semanas como me han tardado a mí, y como parece ser que tardan siempre. Yo pediría que ese concejal de Movilidad hable con la compañía esta y se lo exponga, y le achuche un poco a la compañía, a ver si eso lo cambian.

Voy a pagar una tarjeta sin haberla... No ha llegado a mis manos esa tarjeta, la voy a pagar. La voy a pagar porque yo no quiero que el año que viene me encuentre con la movida que me he encontrado, que no me mandaban mi tarjeta a casa. He tenido yo que pedirla, la he pedido y me ha tardado 9 semanas en dárme la.”

El senyor Siquier:

“Bona nit, senyor Lucas. La gestió l’hem feta. ¿Entiende el catalán, por favor? La gestión la hemos hecho cuando usted hizo la petición, y lo único que pretendía la secretaria era tener raciocinio sobre su petición cuál era. Entonces, cuando supo de qué se trataba hicimos la gestión telefónica, porque gracias a Dios, hoy en día no todo se hace con reuniones presenciales. Hicimos la gestión telefónica, le pedimos esta situación al organismo responsable, que no somos nosotros, no es el ayuntamiento, y nos dijeron que no había solución técnica posible, y que usted tendría que hacer la gestión de obtener otra tarjeta. Por eso, evidentemente, pensamos que con esta información, y dado que nosotros ya no tenemos más capacidad de trasladar este sentimiento a la compañía, por eso no hemos buscado agenda para atenderle. Si usted quiere, podemos quedar cuando le parezca, o presentar un escrito u otra formalidad a la empresa que lo gestiona, para exponer el tema de los retrasos o lo que usted crea conveniente, pero sepa que nosotros hicimos la gestión en nombre de la regiduría, para poder...”

(Veü de fons.)

No pudo hablar conmigo porque yo no estoy aquí, yo no trabajo aquí, señor. Entonces, estoy aquí en los plenos, en las comisiones, yo trabajo en otra parte, y por poco que pueda, hago gestiones telefónicas. Pero atiendo a todo el mundo, y siempre buscamos momentos para hacerlo. Es nuestro deber, nuestra obligación y nuestra vocación. Entonces, si usted cree que hemos de hacer la reunión, la haremos tranquilamente, pero si no me encontró es porque yo no estaba aquí, evidentemente.”